

By Wonder Ltd

Fortrydelsesformular -Returseddel

Sådan sender du retur

For at vi kan udføre en korrekt og hurtig ekspedition af din returordre, vil vi gerne have dig til at udfylde denne formular så detaljeret som muligt. Du bedes vedlægge denne formular i pakken, som du sender retur til os.

-Ordrenummeret og produktinfo kan findes i den e-mail med din ordrebekræftelse, du fik tilsendt lige efter bestilling.

-Har du købt dine varer et andet sted end på hjemmesiden, bedes du i stedet skrive lokation, dato, beløb og hvilken betalings løsning du benyttede. Vedlæg en kopi af din kvittering i kassen når du returnerer, eller send den pr. mail.

Vi overholder og følger alle regler/retningslinjer for returnering, Handelsbetingelser, fortrydelsesret samt refundering som er beskrevet i vores retur- og tilbagebetalingspolitik

Dine informationer

Navn: _____

Adresse: _____ Post.nr. & By: _____

E-mail: _____ Telefonnummer: _____

Ordrenummer: _____

Købt andet sted: _____ Lokation: _____ Dato: _____ Beløb: _____ Kr. Betalt med: _____

☐ Jeg ønsker pengene retur:

Reg.nr. konto.nr. og bank: _____

☐ Jeg ønsker at få erstattet de varer jeg sender retur, med nye varer

☐ Jeg har allerede modtaget erstatning

Varer jeg returnerer

Varenavn: _____ Størrelse: _____ Antal: _____ Årsag*: _____

Varenavn: _____ Størrelse: _____ Antal: _____ Årsag*: _____

Varenavn: _____ Størrelse: _____ Antal: _____ Årsag*: _____

*Det er frivilligt at oplyse årsagen

Returnering:

1. Forbered din pakke
2. Udfyld denne returseddel og læg i pakken
3. Køb returlabel og sæt på din pakke: For evt. at få erstattet fragten skal beløbet noteres her: _____ Kr.
- Har du modtaget returlabel fra os, sættes denne blot på pakken.
4. Aflevere pakken i nærmeste pakkeshop (vi anbefaler at benytte DAO)

BEMÆRK at pakken skal sendes direkte til vores lager og IKKE til en pakkeshop

www.hocl.dk | 20 Wenlock Road, London, England, N1 7GU | info@hocl.dk | +45 7199 9669